



Qualità ed affidabilità del servizio post-vendita



La peculiarità del prodotto MISA è data non solo dall'offerta di una componentistica impostata sulla grande affidabilità con soluzioni personalizzate, ma si distingue anche per prontezza, competenza e qualità del servizio di assistenza post-vendita.

Valore quest'ultimo, che fa la differenza nel giudizio di qualunque utilizzatore finale.

L'obiettivo perseguito è quello di stabilire rapporti di partecipazione attiva con i propri Clienti, basati sulla fiducia e lo scambio reciproco di informazioni per l'ottenimento di un crescente miglioramento del servizio e una maggior affidabilità del prodotto nel suo complesso.





Le nostre certificazioni

FIRST QUALITY CERTIFICATION


FIRST QUALITY CERTIFICATION

CERTIFICATO

L'Ente di Certificazione
FQC First Quality Certification Private Limited

Certifica che la

M.I.S.A. S.r.l.
Via Decima Strada 11/13 - ARZIGNANO (VI) / ITALY

Per lo scopo di:
PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE, COLLAUDO E ASSISTENZA DI: IMPIANTI ELETTRONICHI COMPLETI PER BONIFICHE, ACQUEDOTTI, IMPIANTAZIONI E POSATURE INDUSTRIALI NONCHÉ POWER PER SOLLEVAMENTO ACQUA; IMPIANTI FOTOVOLTAGICI E IDROELETTRICI; IMPIANTI CON GRUPPI ELETTRICI, SISTEMI OLIOIDINAMICI E STRUTTURE DI CARPENTERIA; IMPIANTI PER LA TRASFORMAZIONE ALTA/MEDIA/BASSA TENSIONE E PER LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA; QUADRI METAL CLAD E POWER CENTER; IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E DEPURAZIONE ACQUE REFLUE; IMPIANTI PER RETI DI TELECOMUNICAZIONE E MONITORAGGIO A DISTANZA MEDIANTE SISTEMI DI SUPERVISIONE, CONTROLLO E TRASMISSIONE DATI. ASSISTENZA, MANUTENZIONE E COLLAUDO DI IMPIANTI E APPARECCHIATURE COSTRUITI DA TERZI.

IAF/EA: 18 - 19 - 28
ha implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza secondo la norma,

ISO 9001:2015

Il certificato è valido previo completamento con successo di audit periodici annuali.

Data di 1a emiss. : 09.11.1998
Emissione corrente : 28.08.2020
Validità certificato : 3 Years
Data di scadenza : 27.08.2023
Certificato N°. : 01.20.8695.114395.D



FQC India & Head Office
FQC First Quality Certification Pvt. Ltd.
202/21, Sector-10, Noida - 201301, India
T: +91 11 28652171-41 / 11418821
www.fqc.com / info@fqc.com

FQC Turkey & Official Location
FQC Global Area Registration ve SSGI Mkt. A.Ş.
Çelik Yolu, Tuzluköy, 12010, Bursa, Turkey
T: +90 224 444 21 41 / +90 224 407 88 08 F: +90 224 407 88 08
www.fqc.com / info@fqc.com

Notizen: registrierung FQC bei anderen in anderen Ländern ist möglich. Gültigkeit der FQC ist international. Gültigkeit hängt von der Gültigkeit der FQC ab.
This document shall remain valid as long as the customer uses FQC logo and terms of the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

FIRST QUALITY CERTIFICATION


FIRST QUALITY CERTIFICATION

CERTIFICATO

L'Ente di Certificazione
FQC First Quality Certification Private Limited

Certifica che la

M.I.S.A. S.r.l.
Via Decima Strada 11/13 - ARZIGNANO (VI) / ITALY

Per lo scopo di:
PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE, COLLAUDO E ASSISTENZA DI: IMPIANTI ELETTRONICHI COMPLETI PER BONIFICHE, ACQUEDOTTI, IMPIANTAZIONI E POSATURE INDUSTRIALI NONCHÉ POWER PER SOLLEVAMENTO ACQUA; IMPIANTI FOTOVOLTAGICI E IDROELETTRICI; IMPIANTI CON GRUPPI ELETTRICI, SISTEMI OLIOIDINAMICI E STRUTTURE DI CARPENTERIA; IMPIANTI PER LA TRASFORMAZIONE ALTA/MEDIA/BASSA TENSIONE E PER LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA; QUADRI METAL CLAD E POWER CENTER; IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E DEPURAZIONE ACQUE REFLUE; IMPIANTI PER RETI DI TELECOMUNICAZIONE E MONITORAGGIO A DISTANZA MEDIANTE SISTEMI DI SUPERVISIONE, CONTROLLO E TRASMISSIONE DATI. ASSISTENZA, MANUTENZIONE E COLLAUDO DI IMPIANTI E APPARECCHIATURE COSTRUITI DA TERZI.

IAF/EA: 18 - 19 - 28
ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma,

ISO 14001:2015

Il certificato è valido previo completamento con successo di audit periodici annuali.

Data di 1a emiss. : 14.05.2014
Emissione corrente : 28.08.2020
Validità certificato : 3 Years
Data di scadenza : 27.08.2023
Certificato N°. : 02.20.8695.7574.D



FQC India & Head Office
FQC First Quality Certification Pvt. Ltd.
202/21, Sector-10, Noida - 201301, India
T: +91 11 28652171-41 / 11418821
www.fqc.com / info@fqc.com

FQC Turkey & Official Location
FQC Global Area Registration ve SSGI Mkt. A.Ş.
Çelik Yolu, Tuzluköy, 12010, Bursa, Turkey
T: +90 224 444 21 41 / +90 224 407 88 08 F: +90 224 407 88 08
www.fqc.com / info@fqc.com

Notizen: registrierung FQC bei anderen in anderen Ländern ist möglich. Gültigkeit der FQC ist international. Gültigkeit hängt von der Gültigkeit der FQC ab.
This document shall remain valid as long as the customer uses FQC logo and terms of the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

FIRST QUALITY CERTIFICATION


FIRST QUALITY CERTIFICATION

CERTIFICATO

L'Ente di Certificazione
FQC First Quality Certification Private Limited

Certifica che la

M.I.S.A. S.r.l.
Via Decima Strada 11/13 - ARZIGNANO (VI) / ITALY

Per lo scopo di:
PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE, COLLAUDO E ASSISTENZA DI: IMPIANTI ELETTRONICHI COMPLETI PER BONIFICHE, ACQUEDOTTI, IMPIANTAZIONI E POSATURE INDUSTRIALI NONCHÉ POWER PER SOLLEVAMENTO ACQUA; IMPIANTI FOTOVOLTAGICI E IDROELETTRICI; IMPIANTI CON GRUPPI ELETTRICI, SISTEMI OLIOIDINAMICI E STRUTTURE DI CARPENTERIA; IMPIANTI PER LA TRASFORMAZIONE ALTA/MEDIA/BASSA TENSIONE E PER LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA; QUADRI METAL CLAD E POWER CENTER; IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E DEPURAZIONE ACQUE REFLUE; IMPIANTI PER RETI DI TELECOMUNICAZIONE E MONITORAGGIO A DISTANZA MEDIANTE SISTEMI DI SUPERVISIONE, CONTROLLO E TRASMISSIONE DATI. ASSISTENZA, MANUTENZIONE E COLLAUDO DI IMPIANTI E APPARECCHIATURE COSTRUITI DA TERZI.

IAF/EA: 18 - 19 - 28
ha implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza secondo la norma,

ISO 45001:2018

Il certificato è valido previo completamento con successo di audit periodici annuali.

Data di 1a emiss. : 28.08.2020
Emissione corrente : 28.08.2020
Validità certificato : 3 Years
Data di scadenza : 27.08.2023
Certificato N°. : 03.20.8695.0222



FQC India & Head Office
FQC First Quality Certification Pvt. Ltd.
202/21, Sector-10, Noida - 201301, India
T: +91 11 28652171-41 / 11418821
www.fqc.com / info@fqc.com

FQC Turkey & Official Location
FQC Global Area Registration ve SSGI Mkt. A.Ş.
Çelik Yolu, Tuzluköy, 12010, Bursa, Turkey
T: +90 224 444 21 41 / +90 224 407 88 08 F: +90 224 407 88 08
www.fqc.com / info@fqc.com

Notizen: registrierung FQC bei anderen in anderen Ländern ist möglich. Gültigkeit der FQC ist international. Gültigkeit hängt von der Gültigkeit der FQC ab.
This document shall remain valid as long as the customer uses FQC logo and terms of the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.



Il Servizio assistenza

Grazie ad un'attenta progettazione, eseguita con un'oculata selezione sulla scelta delle apparecchiature, tecnologicamente evolute, ma di grande affidabilità nel tempo, MISA propone agli Enti con i quali collabora, soluzioni aventi come principale obiettivo la riduzione dei costi d'esercizio e di manutenzione che risultano sempre un capitolo di spesa gravoso nell'economia dell'impianto.

Un'adeguata manutenzione periodica è imposta per gli ambiti impiantistici a carattere generale dall'art.8 del DM 37/08 ma, ancor più, è resa obbligatoria, nei luoghi di lavoro, dal decreto legislativo D.Lgs. 81/08.

MISA offre, non solo un servizio assistenza post-vendita caratterizzato da un rapporto tecnico di tipo continuativo con l'utente, ma anche un servizio di consulenza che prevede un aggiornamento continuo riguardo alla normazione e si arricchisce ed evolve verso maggiori livelli di sicurezza. Consulenza, va detto, non solo normativa-teorica ma sostenuta da una lunga esperienza sul campo e da un raffronto pratico con molte realtà in Italia e con molti Enti legati al mondo del pompaggio.

Sono sempre più numerosi infatti i Clienti che si affidano a MISA per contratti di manutenzione ordinaria, straordinaria oppure per "accordi quadro", in rispetto alla legislazione vigente. E' dimostrato che ispezioni oculute e controlli periodici e preventivi, prevengono i guasti e limitano la possibilità di fermo impianto.

Il nostro servizio tecnico e operativo è in grado di fornire aggiornamenti legislativi e normativi agli impianti esistenti quali:

- aggiornamenti d'impianto con produzioni di dichiarazioni di Adeguatezza CEI 0-16 (in modo che il cliente non debba più pagare i costi di penalità Enel ovvero il cosiddetto Cts);
- interventi con dichiarazioni di Rispondenza (DIRI) ove mancante o incompleta la precedente Conformità del cliente come previsto dal DM 37/08 a norma di legge;
- prove e verifiche rispetto agli impianti di messa a terra (DPR 462/01) su realizzazioni nuove ovvero soprattutto su impianti già esistenti od obsoleti;
- adeguamenti, calcoli e verifiche per impianti di rifasamento non adeguati alla deliberazione nazionale dell'Autorità AEEG 180/2013/R/EEL;
- consulenze in riferimento alla normativa cogente in genere e alle direttive Macchine e Bassa tensione.

In caso di imprevisti o interruzioni del servizio per guasti o situazioni non prevedibili, MISA è inoltre in grado di offrire rapidamente pezzi di ricambio e di inviare tempestivamente tecnici super-specializzati in grado di ripristinare l'operatività degli impianti nel minimo tempo necessario. Il tutto grazie a personale provvisto di qualifica P.E.S. e P.E.I., secondo quanto previsto dalla norma CEI 11-27, ma prima ancora, dotati di una esperienza più che ventennale in questo specifico settore impiantistico.





MISA s.r.l.

Via Decima Strada 11/13 Z.I. • 36071 ARZIGNANO (Vicenza) - ITALY

Tel.: +39 0444 451544 • Fax: +39 0444 451542

e-mail: info@misaitalia.it

web site: www.misaitalia.it

