



Quality and reliability of the after-sales service



The peculiarity of the MISA product is given by the great reliability with customized solutions, but it also stands out for its promptness, competence and quality of the after-sales service.

The objective pursued is to establish active participation relationships with its customers, based on trust and mutual exchange of information to obtain a growing improvement in the service and greater reliability of the product as a whole.





Our certifications

FIRST QUALITY CERTIFICATION


CERTIFICATO

L'Ente di Certificazione
FQC First Quality Certification Private Limited

Certifica che la
M.I.S.A. S.r.l.
Via Decima Strada 11/13 - ARZIGNANO (VI) / ITALY

Per lo scopo di:
PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE, COLLAUDO E ASSISTENZA DI: IMPIANTI ELETTRICAMENTE COMPLETI PER BONTIFICI, ACQUEDOTTI, IMPIANTAZIONI E PISCINE INDUSTRIALI NONCHÉ POWER PER SOLLEVAMENTO ACQUA; IMPIANTI FOTOVOLTAICI E IDROELETTRICI; IMPIANTI CON GRUPPI ELETTRICI, SISTEMI OLIDONAMICI E STRUTTURE DI CARPENTERIA; IMPIANTI PER LA TRASFORMAZIONE ALTA/MEDIA/BASSA TENSIONE E PER LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA; QUADRI METAL CLAD E POWER CENTER; IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E DEPURAZIONE ACQUE REFLUE; IMPIANTI PER RETI DI TELECOMUNICAZIONE E MONITORAGGIO A DISTANZA MEDIANTE SISTEMI DI SUPERVISIONE, CONTROLLO E TRASMISSIONE DATI. ASSISTENZA, MANUTENZIONE E COLLAUDO DI IMPIANTI E APPARECCHIATURE COSTRUITI DA TERZI.

IAF/EA: 18 - 19 - 28
ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma,
ISO 9001:2015

Il certificato è valido previo completamento con successo di audit periodici annuali.

Data di 1a emiss. : 09.11.1998
Emissione corrente : 28.08.2020
Validità certificato : 3 Years
Data di scadenza : 27.08.2023
Certificato Nr. : 01.20.8695.114395.D



FQC India & Head Office
FQC First Quality Certification Pvt. Ltd.
202/21, Sector-29, Gurgaon, Haryana, India
T: +91 11 62891071-81 | 11 62891072-3
www.fqc.com | info@fqc.com

FQC Turkey & Office Location
FQC Middle Area Representative Office SSK, M.A. S.S.
Çelik San. İşletme San. ve Tic. A.Ş. 200. Sokak Kat: 10
Etiler/Beşiktaş/İstanbul/Türkiye
T: +90 212 442 21 41 | +90 212 442 80 80 F: +90 212 442 80 80
www.fqc.com | info@fqc.com

FQC Middle Area Representative Office SSK, M.A. S.S.
Çelik San. İşletme San. ve Tic. A.Ş. 200. Sokak Kat: 10
Etiler/Beşiktaş/İstanbul/Türkiye
T: +90 212 442 21 41 | +90 212 442 80 80 F: +90 212 442 80 80
www.fqc.com | info@fqc.com

Notizie: L'azienda FQC ha lavorato in stretta collaborazione con il cliente per offrire il miglior servizio possibile. Questo perché siamo FQC e siamo obbligati a farlo.
This document shall remain valid as long as the customer keeps FQC into his system. Certificate validity may be checked on FQC website.
www.fqc.com | info@fqc.com

FIRST QUALITY CERTIFICATION


CERTIFICATO

L'Ente di Certificazione
FQC First Quality Certification Private Limited

Certifica che la
M.I.S.A. S.r.l.
Via Decima Strada 11/13 - ARZIGNANO (VI) / ITALY

Per lo scopo di:
PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE, COLLAUDO E ASSISTENZA DI: IMPIANTI ELETTRICAMENTE COMPLETI PER BONTIFICI, ACQUEDOTTI, IMPIANTAZIONI E PISCINE INDUSTRIALI NONCHÉ POWER PER SOLLEVAMENTO ACQUA; IMPIANTI FOTOVOLTAICI E IDROELETTRICI; IMPIANTI CON GRUPPI ELETTRICI, SISTEMI OLIDONAMICI E STRUTTURE DI CARPENTERIA; IMPIANTI PER LA TRASFORMAZIONE ALTA/MEDIA/BASSA TENSIONE E PER LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA; QUADRI METAL CLAD E POWER CENTER; IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E DEPURAZIONE ACQUE REFLUE; IMPIANTI PER RETI DI TELECOMUNICAZIONE E MONITORAGGIO A DISTANZA MEDIANTE SISTEMI DI SUPERVISIONE, CONTROLLO E TRASMISSIONE DATI. ASSISTENZA, MANUTENZIONE E COLLAUDO DI IMPIANTI E APPARECCHIATURE COSTRUITI DA TERZI.

IAF/EA: 18 - 19 - 28
ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma,
ISO 14001:2015

Il certificato è valido previo completamento con successo di audit periodici annuali.

Data di 1a emiss. : 14.05.2014
Emissione corrente : 28.08.2020
Validità certificato : 3 Years
Data di scadenza : 27.08.2023
Certificato Nr. : 02.20.8695.7574.D



FQC India & Head Office
FQC First Quality Certification Pvt. Ltd.
202/21, Sector-29, Gurgaon, Haryana, India
T: +91 11 62891071-81 | 11 62891072-3
www.fqc.com | info@fqc.com

FQC Turkey & Office Location
FQC Middle Area Representative Office SSK, M.A. S.S.
Çelik San. İşletme San. ve Tic. A.Ş. 200. Sokak Kat: 10
Etiler/Beşiktaş/İstanbul/Türkiye
T: +90 212 442 21 41 | +90 212 442 80 80 F: +90 212 442 80 80
www.fqc.com | info@fqc.com

FQC Middle Area Representative Office SSK, M.A. S.S.
Çelik San. İşletme San. ve Tic. A.Ş. 200. Sokak Kat: 10
Etiler/Beşiktaş/İstanbul/Türkiye
T: +90 212 442 21 41 | +90 212 442 80 80 F: +90 212 442 80 80
www.fqc.com | info@fqc.com

Notizie: L'azienda FQC ha lavorato in stretta collaborazione con il cliente per offrire il miglior servizio possibile. Questo perché siamo FQC e siamo obbligati a farlo.
This document shall remain valid as long as the customer keeps FQC into his system. Certificate validity may be checked on FQC website.
www.fqc.com | info@fqc.com

FIRST QUALITY CERTIFICATION


CERTIFICATO

L'Ente di Certificazione
FQC First Quality Certification Private Limited

Certifica che la
M.I.S.A. S.r.l.
Via Decima Strada 11/13 - ARZIGNANO (VI) / ITALY

Per lo scopo di:
PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE, COLLAUDO E ASSISTENZA DI: IMPIANTI ELETTRICAMENTE COMPLETI PER BONTIFICI, ACQUEDOTTI, IMPIANTAZIONI E PISCINE INDUSTRIALI NONCHÉ POWER PER SOLLEVAMENTO ACQUA; IMPIANTI FOTOVOLTAICI E IDROELETTRICI; IMPIANTI CON GRUPPI ELETTRICI, SISTEMI OLIDONAMICI E STRUTTURE DI CARPENTERIA; IMPIANTI PER LA TRASFORMAZIONE ALTA/MEDIA/BASSA TENSIONE E PER LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA; QUADRI METAL CLAD E POWER CENTER; IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E DEPURAZIONE ACQUE REFLUE; IMPIANTI PER RETI DI TELECOMUNICAZIONE E MONITORAGGIO A DISTANZA MEDIANTE SISTEMI DI SUPERVISIONE, CONTROLLO E TRASMISSIONE DATI. ASSISTENZA, MANUTENZIONE E COLLAUDO DI IMPIANTI E APPARECCHIATURE COSTRUITI DA TERZI.

IAF/EA: 18 - 19 - 28
ha implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza secondo la norma,
ISO 45001:2018

Il certificato è valido previo completamento con successo di audit periodici annuali.

Data di 1a emiss. : 28.08.2020
Emissione corrente : 28.08.2020
Validità certificato : 3 Years
Data di scadenza : 27.08.2023
Certificato Nr. : 03.20.8695.0222



FQC India & Head Office
FQC First Quality Certification Pvt. Ltd.
202/21, Sector-29, Gurgaon, Haryana, India
T: +91 11 62891071-81 | 11 62891072-3
www.fqc.com | info@fqc.com

FQC Turkey & Office Location
FQC Middle Area Representative Office SSK, M.A. S.S.
Çelik San. İşletme San. ve Tic. A.Ş. 200. Sokak Kat: 10
Etiler/Beşiktaş/İstanbul/Türkiye
T: +90 212 442 21 41 | +90 212 442 80 80 F: +90 212 442 80 80
www.fqc.com | info@fqc.com

FQC Middle Area Representative Office SSK, M.A. S.S.
Çelik San. İşletme San. ve Tic. A.Ş. 200. Sokak Kat: 10
Etiler/Beşiktaş/İstanbul/Türkiye
T: +90 212 442 21 41 | +90 212 442 80 80 F: +90 212 442 80 80
www.fqc.com | info@fqc.com

Notizie: L'azienda FQC ha lavorato in stretta collaborazione con il cliente per offrire il miglior servizio possibile. Questo perché siamo FQC e siamo obbligati a farlo.
This document shall remain valid as long as the customer keeps FQC into his system. Certificate validity may be checked on FQC website.
www.fqc.com | info@fqc.com



The Assistance Service

Thanks to careful design, carried out with a careful choice of technology, highly reliable over time, MISA offers to the institutions and customers, solutions with the main objective of reducing operating and maintenance costs which always result as a heavy expenditure chapter in the system's economy.

Adequate periodic maintenance is imposed for general plant engineering areas by the art. 8 of Ministerial Decree 37/08 and mandatory in the workplace by the Legislative Decree 81/08.

MISA offers, not only a post-sales assistance service characterized by a continuous technical relationship with the user, but also a consultancy service which provides for a continuous update regarding the standardization and is enriched and evolves towards higher levels of safety. Advice not only normative-theoretical but supported by a long experience in the field and by a practical comparison with many realities in Italy and with many entities related to the world of pumping.

In fact, more and more customers are relying on MISA for ordinary, extraordinary maintenance contracts or for "framework agreements", in compliance with current legislation. It has been shown that careful inspections and periodic and preventive checks prevent failures and limit the possibility of plant shutdown.

Our technical and operational service is able to provide legislative and regulatory updates to existing plants such as:

- plant updates with production of CEI 0-16 adequacy declarations (so that the customer no longer has to pay the Enel penalty costs or the so-called Cts);
- interventions with Declarations of Conformity (DIRI) where the customer's previous Conformity as required by Ministerial Decree 37/08 is missing or incomplete in accordance with the law;
- tests and checks with respect to the earthing systems (Presidential Decree 462/01) on new constructions or above all on existing or obsolete systems;
- adjustments, calculations and checks for power factor correction systems not adequate to the national resolution of the Authority AEEG 180/2013 / R / EEL;
- consultancy in reference to the mandatory legislation in general and to the Low Voltage and Machinery directives.

In unpredictable service interruptions due to unforeseeable failures or situations, MISA is also able to quickly offer spare parts and to promptly send super-specialized technicians able to restore the operation of the systems in a minimum time necessary. All thanks to staff with P.E.S. qualification. and P.E.I., according to the provisions of the CEI 11-27 standard, but before that, with more than twenty years of experience in this specific plant sector





MISA s.r.l.

Via Decima Strada 11/13 Z.I. • 36071 ARZIGNANO (Vicenza) - ITALY

Tel.: +39 0444 451544 • Fax: +39 0444 451542

e-mail: info@misaitalia.it

web site: www.misaitalia.it

